

« News »

Wir haben die Funktionalität unseres Kundenzentrum für Sie massiv ausgebaut. Neu können Sie bei uns jederzeit Snapshots Ihres TS3-Server erstellen und zurückladen, die Anzahl Slots oder die Speichergrosse up- und downgraden!

Sofort Up- und Downgraden Ihres TS3-Server der Optionen «Anzahl Slots» und «Speicher».

Bisher mussten Sie zum Upgraden Ihres TS3-Servers ein Ticket eröffnen und wir durften Ihre Änderungswünsche manuell vornehmen. Das hatte den Nachteil für Sie, dass Sie ein Downgrade nur zum Ende eines laufenden Zyklus machen konnten. Neu können Sie jederzeit Wechseln wie es Ihnen gefällt und die Änderungen wirken sich unmittelbar nach der Bezahlung aus. Beispiel: Sie haben einen 25 Slot Server und brauchen sofort einen 35 Slot Server. Im Kundenzentrum können Sie das für Ihren TS3-Server selbständig durchführen. Die Berechnung des Mehr- oder Minderbetrages erfolgt taggenau. Sobald die Rechnung durch Sie beglichen ist, wird die neue Konfiguration Ihres TS3-Server sofort und automatisiert vorgenommen. Ein Minderbetrag bei einem Downgrade wird ihnen mit der nächsten Rechnung als Gutschrift verrechnet.

So funktioniert:

- Loggen Sie sich im Kundenzentrum ein
- Gehen Sie auf «Services» - «Meine Services»
- Klicken Sie auf «Einzelheiten anzeigen»
- Wählen Sie im Tab «Management Aktionen» den Eintrag «Optionen upgraden/downgraden» aus.
- Wählen Sie die neuen Optionen aus und klicken sie auf «Weiter...»
- Führen Sie die Zahlung aus.

Self-Service! - Snapshot-Management im Kundenzentrum leicht gemacht.

Sie können neu im Kundenzenter Snapshots Ihres TS3-Servers bequem und sicher selber managen. Praktisch ist, dass Ihnen dabei auch die von uns von Ihrem Server erstellen täglichen Snapshots zur Verfügung stehen. Damit können Sie Ihren Server jederzeit selber wiederherstellen falls Sie mal zuviel „berechtigt“ haben. Beachten Sie die folgenden Hinweise zum Snapshotmanagement:

- TS3-Server muss laufen.
- Snapshots werden immer überschrieben.
- Von uns generierte Snapshots verfügbar.
- Verbundene Clients werden getrennt.
- Mit einem Klick wird das gewünschte Snapshot sofort auf Ihren TS3-Server zurückgeladen (deployed). Es erfolgen keine weiteren Bestätigungen oder Warnhinweise.

So funktioniert:

- Loggen Sie sich im Kundenzentrum ein
- Gehen Sie auf «Services» - «Meine Services»
- Klicken Sie auf «Einzelheiten anzeigen»
- Wählen Sie im Tab «Management Aktionen» den Eintrag «Snapshot Management» aus.
- Klicken Sie auf den Button «Dieses Snapshot jetzt laden» um das gewünschte Snapshot auf Ihren TS3-Server zu laden (deployen).